

一般財団法人シニアライフ振興財団 個人情報保護方針

一般財団法人シニアライフ振興財団は、入居者・利用者及びその家族等から取得する個人情報の取扱いについて、個人情報保護に関する法律及び関連法令等を遵守するとともに、個人情報・機密情報保護規程及び本個人情報保護方針を定め、適正な取扱いを確保します。

1 個人情報取扱事業者

法人名 一般財団法人シニアライフ振興財団（以下「財団」といいます。）

所在地 〒231-0021 神奈川県横浜市中区日本大通33番地 神奈川県住宅供給公社ビル9階

代表者 理事長 藤巻 均

2 保有個人データの利用目的

「保有個人データ」は、個人情報データベース等を構成する個人情報であって、財団が開示、訂正、利用の停止及び第三者への提供の停止などを行う権限を有するものをいいます。

財団が取得して保有する個人データは、次の各号に掲げる目的の達成のために利用します。

- (1) 施設・事業所の管理運営（入退居・登録等の管理、会計・経理、介護保険事務、事故報告など）
- (2) 施設・事業所によるサービス提供（介護保険サービス、介護保険外サービス及び関連事務）
- (3) 入居者・利用者に医療サービスを提供する医療機関、介護保険サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）及び照会への回答
- (4) 家族等への心身の状況説明
- (5) 行政機関への通知、報告及び指示・命令に対する対応
- (6) 管理運営業務（食堂運営業務、清掃業務等）の委託先への情報提供及び連携調整
- (7) 施設賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等

なお、上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて保有個人データを取り扱う場合は、あらかじめ本人の同意を得ます。

3 保有個人データの利用目的通知等の請求の手続き

次の各請求については、所定の請求書及び必要な添付書類を提出していただきます。

なお、所定の請求書については、施設・事業所で配付又は送付するほか、財団のホームページからダウンロードできます。

請求事項	所定の請求書
保有個人データの利用目的の通知	保有個人データ利用目的通知請求書
保有個人データの開示	保有個人データ開示請求書
保有個人データの訂正、追加又は削除	保有個人データ訂正等請求書
保有個人データの利用の停止又は消去	保有個人データ利用停止等請求書
保有個人データの第三者への提供の停止	

4 保有個人データの第三者への提供

財団は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 行政機関又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5 保有個人データの安全管理のための措置

財団は、次の各号に掲げる安全管理のための措置等を行っています。

(1) 個人情報保護に関する規程の整備、公表

個人情報・機密情報保護規程を整備し、財団のホームページで公表しています。

(2) 管理責任者の指定

各施設の支配人・ホーム長、各事業所の管理者等を個人情報・機密情報管理責任者に指定し、従業者に対する教育・研修を実施するとともに、事故や苦情等があった場合は、迅速な対応に努めています。

(3) 保有個人データの盗難・紛失・漏えい等の防止

保有個人データの持出し等の禁止、個人情報データベース等へのパソコン等からの接続制限、保有個人データにアクセスする権限の管理及びアクセス記録の保存などを行っています。

(4) 不要となった個人データの廃棄

個人データを保存していた媒体を廃棄する場合は、焼却処理又は溶解処理等の方法を取り、個人データを復元不可能な形にして廃棄することとしています。

6 保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先

一般財団法人シニアライフ振興財団運営支援本部総務部

電話番号 045-664-4771

営業時間 平日の午前8時30分から午後5時15分まで

7 本個人情報保護方針の制定日及び改定日

制定日 平成18年10月1日

改定日 令和元年5月27日

改定日 令和5年1月1日

個人情報の取扱いに関する同意書

一般財団法人シニアライフ振興財団 殿

一般財団法人シニアライフ振興財団個人情報保護方針に則して、本人及び家族等の個人情報を取り扱われることに同意します。

令和 年 月 日

(本人) 住所 〒 _____

氏名 _____ ⑩

(代理人) 本人の同意の確認が困難な場合又は本人による署名等が困難な場合

住所 〒 _____

氏名 _____ ⑩

本人との関係 _____

(家族等) 住所 〒 _____

氏名 _____ ⑩

本人との関係 _____